

OJEDINĚLÝ PŘÍSTUP A FIRST CLASS SLUŽBY – ŘEČ JE O POSTELÍCH

Požadovat nadstandardní a mimořádně kvalitní výrobek již dávno není jediné přání náročného zákazníka. Dnes očekáváme, že prodejce odhadne správně naše přání a nákupní chování, pochopí a dokonale splní i ty nejnáročnější požadavky. A je ideální, pokud k tomu vytvoří i přidanou hodnotu, kterou nás, své zákazníky, překvapí a potěší.



A UNIQUE APPROACH AND FIRST CLASS SERVICES – THE SUBJECT OF THE MATTER IS BEDS.

To have a product that is both beyond the standard, and exceptional in quality, has long surpassed the list of requirements from a demanding customer. Today, we expect that sales associates can correctly figure out our preferences, and that they can tackle even the most demanding requests to make dreams come true. Ideally, they can create this with a quality that delightfully surprises clients.

Tento trend se promítá nejen do světové módy, prodeje drahých aut, luxusních hodinek či dovolených. Do segmentu luxusního nábytku ho zavedla německá značka Bedeur – výrobce přírodních kontinentálních postelí, která jako jediná na trhu doplnila celý svůj koncept o unikátní služby First Class. V nich se odráží to, jak vnímají své zákazníky a jak jsou připraveni poskytnout jim ještě kvalitnější servis, než jaký zákazníci čekají.

Prodejem péče nekončí

Jako první značka v segmentu prémiového nábytku jsme zavedli nový koncept a uplatnili naši filozofii, že prodej postele to u nás nekončí. Zákazníkovi spolu s postelí věnujeme automaticky i balíček First Class služeb, v jehož rámci se mu o postel staráme i během dalších let. Na trhu není žádná jiná firma, která by poskytovala tak velkou škálu a typ nadstandardních služeb, aktivně přistupovala k potřebám zákazníků a umožnila jim v rámci stejné ceny neomezenou individualizaci výrobku.

Spánek na zkoušku

V závislosti na modelu postele tvoří balíček 10–25 individuálních služeb, které může zákazník uplatnit postupně podle své potřeby. Když si chce například vyzkoušet spánek v posteli Bedeur dřív, než se rozhodne investovat do její koupě, nemusí chodit do hotelu, my mu postel Bedeur přivezeme domů a umožníme mu zkusit si ji v pohodlí domova.

Pomoc designéra

I když má zákazník při výběru postele, látek, materiálu, nožiček nebo čalounění 100% možnost volby, často si není jistý, zda jím zvolená kombinace bude nejlepší. Z toho důvodu mu rádi poskytneme asistenci designéra, s jehož pomocí najde tu správnou kombinaci.

Bedeur posouvá kvalitní spánek svými First Class službami do nové dimenze.

Služby do budoucna

Mezi nejvyhledávanější služby patří například refresh topper, čištění postele, přestěhování té staré nebo výměna tuhosti matrace. Může se stát, že člověk změní váhu nebo třeba budoucí

O FIRMĚ

- Značka Bedeur vznikla v roce 2014. Bedeur, to jsou jedinečné postele, které ztělesňují zdravý spánek v individuálním provedení, doplněné o unikátní služby. Její zakladatelé mají dlouholeté zkušenosti s výrobou postelí. A právě sny o nalezení dokonalého spánku i vize o kvalitě poskytovaných služeb na trhu luxusních postelí jsou důvodem vzniku značky Bedeur.
- Firma sídlí v německém Freiburgu, ležícím na hranicích se Švýcarskem a Francií. A stejně jako se vlivy helvétského kříže a galského kohouta odrazily v atmosféře města, vtiskly také tvář značce. I díky tomu filozofie Bedeur propojuje švýcarskou pečlivost a řemeslnost s francouzskou ležérní elegancí.
- Postele Bedeur jsou vyráběny ručně těmi nejlepšími a nejzkušenějšími truhláři, čalouníky a šičkami. Inspirace švýcarskou řemeslností je přítomna v každé části postele. Ruční výroba umožňuje dokonalou kontrolu každého kroku a přináší nezaměnitelnou exkluzivitu.

This trend is not only notable in high fashion, luxury cars, watches, or vacations. In terms of luxury furniture, the German brand - Bedeur - has brought this level of quality to the table. Creators of natural continental style beds, they are unique in the business due to their addition of personal First Class services. These services directly reflect just how determined they are to understand each of their customers, and exceed their expectations.

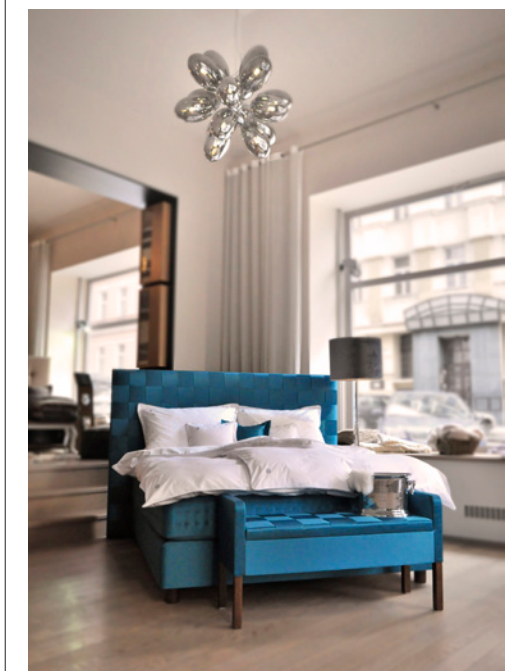
Individual approach is what we represent.

The sale of care does not end

As the first brand in the segment of premiere furniture, we introduced a concept and employed our philosophy, which is the simple fact that we don't stop at just the sale of beds. In addition to the purchase of a bed, every client automatically receives the complete First Class services package, through which we help take care of the bed during the on-coming years. There's no one else on the current market that provides not only such a wide range of services, but also proactively approaches a client's needs to provide an unlimited individualized product, within the same price range.

Sleep for the exam

Depending on which bed model is chosen, there is a range of 10-25 custom services





maminka si upraví při spánku polohu. Není problém vyměnit tvrdost matrace tak, aby si v noci dokonale odpočinuli. Kromě toho je běžné, že klienti obměňují design ložnici po 3–4 letech, proto jim umožníme změnit i design postele.

Poradenství na míru

I v poradenství se snažíme poskytovat výjimečný servis. Naši prodejci jsou odborníky na zdravý spánek, a proto při výběru zohlední všechna možná kritéria. Lidé k nám často chodí s požadavkem na co nejtvrdší matraci, ale po analýze jejich aktivit během dne, výšky, váhy, nejčastějších poloh ve spánku nebo času, který na spánek mají, zjistíme, že by pro ně byla vhodnější střední tvrdost, nebo dokonce ta nejměkčí. Je třeba si uvědomit, že kontinentální postel z přírodních materiálů má diametrálně jiné vlastnosti než umělé pěnové matrace položené na roště. I proto je důležité, aby si klient u nás v prodejně vyzkoušel tvrdost matrace a my mu při tom změřili zakřivení páteře. Individuální přístup je naší vizitkou. ●

Postele Bedeur najdete v Praze 2 v Showroomu na Vinohradské ul. 41, v Praze The Styles Outlet na pražském letišti nebo v Brně v interiérovém studiu Symerský na Hněvkovského ul. 81b.

ABOUT BEDEUR

- The Bedeur brand was established in 2014. Armed with an extensive experience in the art of bed building, founders of the brand were driven by a desire to uncover the secrets of perfect sleep and to provide high quality services on the luxury bed market. Bedeur beds are one of a kind; individually designed embodiments of healthy sleep, perfected by unique services.
- The company is headquartered in Freiburg, Germany, a city situated on the Swiss-French border. Influences of both nations are much palpable here and they are similarly reflected in the face of the brand. The philosophy of Bedeur is Swiss thoroughness and craftsmanship merged with the casual elegance of the French.
- Bedeur beds are handmade by the best and most experienced carpenters, upholsterers and seamstresses. Inspiration by Swiss craftsmanship is present in every part of the bed. Hand production permits perfect control of every step while delivering unequivocal exclusivity.

wherein the client can claim the benefits as the need arises. For example, if the customer would like to experience sleep in a Bedeur bed before their purchase, then we are able to deliver one of our beds to their home for a limited time, so that they may see what it would be like in the comfort of their own home.

Helpdesk designer

Since our clients have a say in the appearance of their Bedeur bed, often times they're not sure if their choices will perfectly suit the interior of their home. As a result of this, we are happy to provide an interior designer to assist them in making all the right aesthetic choices.

Services for the future

Within our most popular services fall the refreshing of toppers, cleanings, moving the bed from one home to a new one, and also changing the stiffness of the mattress. As life changes, you never know what's to come your way, and so for example, pregnant mothers might need an adjustment to the stiffness of their mattress, and we are happy to help. As modern people, we change with the times, and so often times clients might re-do their bedrooms, and in this case, we can re-do the look of the whole bed as well.

Tailor-made advice

During a client's consultation, we try to provide amazing service. Our consultants are experts in healthy sleep, therefore they guide clients through all the criteria that the clients need to consider in choosing the right bed. People often come to us in search of the hardest mattress, that we have of course. After analyzing their activity throughout the day, along with their height, weight, and favorite sleeping positions, together we are able to figure out that maybe in fact they need the middle stiffness, or even the softest. Another fact to consider is, a continental bed made of natural material has completely different features than artificial beds. It's also important that clients try all the levels of stiffness in our showrooms so that we may observe what it does to their spine. It's all about the individual approach. ●

You can find Bedeur beds in our Prague showroom, at 41 Vinohradská, and in Prague The Styles Outlets near Prague Airport, and in Brno in the Interior Studio Symerský at Hněvkovského ul. 81b.